

Recursos y competencias de enfermería dependiendo del modelo organizativo hospitalario respecto a la Enfermedad Inflamatoria Intestinal en España.

Marín L¹, Seoane M², Oltra L³, Torrejón A⁴, Hernández-Sampelayo P⁵, Vera MI⁶, García V⁷, Casellas F⁴, Alfaro N⁸, por el grupo ENFEII.

¹Hospital Germans Trias i Pujol, Barcelona. ²Hospital Universitario de Santiago de Compostela. ³Hospital de Manises, Valencia. ⁴Hospital Universitari General Vall d'Hebron-CIBEREHD, Barcelona. ⁵Hospital Gregorio Marañón, Madrid. ⁶Hospital Universitario Puerta de Hierro, Madrid. ⁷Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba. ⁸Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS), Madrid.

Introducción: El abordaje de la enfermedad inflamatoria intestinal (EII) debe ser multidisciplinar e ir acompañado de educación sanitaria. Por ello, se han ido creando distintos modelos organizativos asistenciales. Sin embargo, se desconoce el tipo de recursos y competencias de enfermería según el modelo organizativo del Servicio de Gastroenterología (SG) para atender a pacientes con EII.

Objetivo: Describir y comparar los recursos y las competencias de enfermería según el modelo organizativo del SG en el manejo de la EII en España.

Métodos: Estudio observacional, transversal, descriptivo, con obtención de datos mediante cuestionario dirigido a SG españoles. El cuestionario se diseñó por personal de enfermería y gastroenterólogos involucrados en el manejo de la EII. Se realizó un análisis comparativo de los recursos y de las actividades de enfermería según el modelo organizativo del SG. Los modelos de SG se han clasificado en 5 categorías: tiene consulta monográfica de EII (CM); tiene consulta de enfermería general (CE); tiene CM y CE (CM+CE); tiene Unidad de Atención Integral (UAI) que realiza asistencia telefónica, dispone de ordenador y teléfono, e integra una CM; o ninguno de los anteriores (NA). Las comparaciones se hicieron con los tests estadísticos chi-cuadrado y de tendencia lineal (significación $p < 0,05$). Los cálculos fueron realizados con el programa SPSS (Versión 15.0).

Resultados: Respondieron 107 SG: 38 CM, 4 CE, 16 CM+CE, 16 UAI, y 33 NA. Es significativa la tendencia del aumento de recursos de enfermería a medida que el modelo organizativo es más completo. El modelo en el que enfermería con más frecuencia dispone de: a) material educativo es UAI (94%) seguido de CE (75%), CM+CE (69%), CM (35%) y NA (30%); b) bases de datos es UAI (94%), seguido de CM+CE (39%), CM (29%), NA (9%) y CE (0%); c) despacho propio es UAI (69%), seguido de CM+CE (43%), CE (25%), NA (17%) y CM (10%); y d) programas informáticos especializados es UAI (69%), seguido de CM+CE (31%), CM (24%), NA (4%) y CE (0%). En cuanto a las competencias de enfermería, se observan diferencias significativas en: a) gestión de citas no concertadas (UAI: 100%, CM+CE: 53%, CE: 67%, CM: 22% y NA: 22%); b) proporcionar apoyo emocional (UAI: 100%, CM+CE: 53%, CE: 100%, CM: 23% y NA: 47%); c) educación sanitaria (UAI: 88%, CM+CE: 40%, CE: 100%, CM: 30% y NA: 39%); d) seguimiento de pacientes según protocolo de fármacos (UAI: 80%, CM+CE: 33%, CE: 100%, CM: 14% y NA: 17%); y e) seguimiento y adherencia a los tratamientos no biológicos (UAI: 75%, CM+CE: 7%, CE: 67%, CM: 14% y NA: 22%).

Conclusiones: Enfermería dispone de más recursos y tiene más competencias cuanto más completo es el modelo organizativo del SG para el manejo de la EII. Entre las competencias de enfermería del modelo más completo, se encuentran la gestión de las consultas no programadas y proporcionar apoyo emocional y educación sanitaria. El desarrollo de estas competencias podrían mejorar los resultados en los pacientes.