

## **Unidades clínicas: motivaciones, incentivos, eficiencia y ética en los sistemas de salud.**

En: **Curso Experto Universitario en Gestión de Unidades Clínicas**. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia – Escuela Nacional de Sanidad; 1999. Módulo 6. Tema 6-4.

Pablo Lázaro y de Mercado\*

Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS)

### **Abstract**

Los servicios de salud son sistemas cuya misión es contribuir a mejorar la salud de los individuos y de la sociedad en su conjunto. Esta misión la deben llevar a cabo a un coste que la sociedad esté dispuesta a pagar. En este contexto, para situar en los servicios de salud una reflexión apropiada sobre la motivación, la eficiencia, y la ética, puede ser útil partir de dos proposiciones. La primera proposición es que el acceso a la prestación de servicios es un derecho de todos los ciudadanos y no debe depender de su riqueza o salario. La segunda proposición es que el objetivo de los servicios de salud es maximizar el impacto sobre la salud de la nación con los recursos que la sociedad establezca para ello. Estas dos proposiciones son asumidas por la mayor parte de los sistemas de salud, y desde luego por el sistema nacional de la salud español.

La implicación inmediata derivada de asumir estas dos proposiciones es que es ético ser eficiente (consumir recursos en el mejor uso) y es no ético ser ineficiente, porque ser ineficiente significa que se falla en el objetivo ético de maximizar el impacto sobre la salud de la sociedad con los recursos finitos que la sociedad pone a disposición de los servicios de salud. La encrucijada relevante de tal implicación es la interrelación entre práctica clínica, ética, y economía. En esta encrucijada es fundamental la figura del médico. Debido a la importancia de los médicos en el sector de la salud, resulta clave comprender la motivación de los médicos, la forma en que la organización satisface los motivos de sus profesionales, y el compromiso que resulta de la interacción entre la estructura motivacional de los profesionales y la compensación que la organización ofrece a sus motivos.

El presente artículo pretende explorar los fundamentos y consecuencias de las decisiones sobre el uso de recursos en los servicios de salud. Los decisores pueden ser planificadores, responsables en la asignación de recursos, gerentes, o médicos, entre otros. Este capítulo se centra en el papel de los médicos como decisores en el uso de procedimientos, y explora su papel desde perspectivas de la práctica clínica, de la economía, y de la ética.

Para facilitar la comprensión de estas perspectivas, se describen algunos conceptos básicos de economía de la salud, de la práctica clínica, de la ética médica, y se explora la teoría más aceptada de la motivación humana con énfasis en la motivación en el sector de la salud.

En este capítulo se ofrece además, un glosario de términos, y una serie de citas bibliográficas relevantes sobre los temas tratados.

---

\* Dirección del autor: Pablo Lázaro y de Mercado. Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS). Cambrils 41-2, 28034 Madrid, Spain. E-mail: [plazaro@taiss.com](mailto:plazaro@taiss.com).