

## Estándares de calidad asistencial en reumatología

Alberto Alonso Ruiz<sup>a</sup>, Javier Vidal Fuentes<sup>b</sup>, Jesús Tornero Molina<sup>b</sup>, Jordi Carbonell Abelló<sup>c</sup>, Pablo Lázaro y de Mercado<sup>d</sup> y M. Dolores Aguilar Conesa<sup>d</sup>

<sup>a</sup>Servicio de Reumatología. Hospital de Cruces. Barakaldo. Vizcaya. España.

<sup>b</sup>Servicio de Reumatología. Hospital Universitario de Guadalajara. Guadalajara. España.

<sup>c</sup>Servicio de Reumatología. Hospital del Mar. Barcelona. España.

<sup>d</sup>Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS). Madrid. España.

**Objetivo:** Elaborar estándares de calidad asistencial y de tiempos de los procesos reumatológicos.

**Material y métodos:** Tras una revisión sistemática de la literatura un grupo de trabajo, constituido por 10 reumatólogos y 2 metodólogos, ha seleccionado 164 indicadores de calidad y de tiempos de proceso. Un panel de 65 expertos los ha puntuado mediante metodología Delphi.

**Resultados:** Entre los 164 estándares obtenidos destacan: número máximo de habitantes por reumatólogo (40.000-50.000); número mínimo de reumatólogos en una unidad de reumatología (3); tiempo de duración de la primera consulta (30 min) y la sucesiva (19 min), relación sucesiva/primer consulta (3,2); un reumatólogo no debe atender más de 5 primeras visitas/día y no más de 11 consultas sucesivas/día, no debe pasar consulta más de 5 h/día, ni más de 4 días/semana; el tiempo máximo de espera para la primera consulta no será superior a 4 semanas; el tiempo necesario para la visita de pacientes ingresados (43 min al ingreso, 17 min la visita diaria y 40 min el alta); tiempo para la realización de las técnicas más frecuentes en reumatología (12 min para artrocentesis e infiltraciones y 17 min para análisis del líquido sinovial).

**Conclusiones:** Este estudio fija estándares básicos de calidad, organización y tiempo, y es un instrumento útil para la organización de una unidad de reumatología, ya que facilita el diálogo con los gestores sanitarios y contribuye a mejorar la calidad de la práctica reumatológica.

**Palabras clave:** Estándares. Calidad asistencial. Reumatología.

### Asistance quality standards in rheumatology

**Objective:** To developed standards for quality of care and processing times in rheumatology.

**Materials and methods:** After a systematic review of the literature, a working group of 10 rheumatologists and 2 methodologists selected 164 indicators of quality of care and processing times. A panel of 65 experts rated the indicators following a Delphi methodology.

**Results:** Among the most important of the 164 standards obtained were: maximum number of inhabitants per rheumatologist (40,000-50,000); minimum number of rheumatologists in a Rheumatology Unit (3); duration of the first visit (30 minutes) and successive visits (19 minutes), ratio of successive/first visits (3.2); a rheumatologist should receive no more than 5 first visits/day and no more than 11 successive visits/day, and should spend no more than 5 hours on patients visits/day nor more than 4 days/week; the maximum waiting time for first visits should not exceed 4 weeks; the time needed to visit hospitalised patients (43 minutes on admission, 17 minutes for daily visit and 40 minutes at discharge); and time to carry out some of the most frequent procedures in rheumatology (12 minutes for arthrocentesis and infiltrations and 17 minutes for synovial fluid analysis).

**Conclusions:** This study establishes basic standards for quality of care, organisation and process times. It is a useful tool for organizing a Rheumatology Unit which can facilitate dialogue with health administrators and help improve the quality of rheumatology care.

**Key words:** Standards. Quality of care. Rheumatology.

Este estudio ha sido financiado íntegramente por la Sociedad Española de Reumatología (SER) durante las presidencias de los Dres. Jordi Carbonell Abelló y Jesús Tornero Molina.

Correspondencia: Dr. A. Alonso Ruiz.  
Servicio de Reumatología. Hospital de Cruces.  
Plaza de Cruces, s/n. 48903 Barakaldo. Vizcaya. España.  
Correo electrónico: alonsoru@teletel.es

Manuscrito recibido el 9-5-2007 y aceptado el 13-7-2007.