

Jornadas Mútua de Terrassa. Terrassa (Barcelona), 2000.

Lázaro P*. Papel de la investigación en la toma de decisiones en servicios de salud

Abstract

Esta presentación pretende explorar el concepto de investigación en servicios de salud y el papel de este tipo de investigación en la consecución de un servicio de salud más eficiente y equitativo.

Como esquema general, esta presentación se inicia con una **introducción** o marco general. En la introducción el mensaje clave es que existen numerosas excepciones que hacen que la eficiencia en el sector de la salud no esté garantizada. No siempre se toman las mejores decisiones a nivel político, a nivel gerencial, y a nivel médico-paciente

A continuación se exploran diversos **conceptos de servicios de salud** desde perspectivas de la economía y de la ética, enumerando algunos problemas generales de los servicios de salud, entre ellos el reconocimiento de que los recursos son limitados, la evidencia de que los recursos se usan de forma inapropiada, y de que la equidad conseguida es menor de la deseable.

Seguidamente se comenta la **escasez de la evidencia científica** en la toma de decisiones en los servicios de salud, y se utiliza como ejemplo de ineficiencia el uso inapropiado de procedimientos médicos.

En tercer lugar se aborda el concepto de **investigación en servicios de salud**, haciendo énfasis en su carácter multidisciplinario (medicina, epidemiología, bioestadística, sociología, ética, ...) y en el abordaje de múltiples temas (evaluación económica, investigación sobre resultados, sobre motivación de los médicos, sobre equidad, y sobre otras numerosas áreas).

Finalmente se desarrolla la idea de la enorme **utilidad de la investigación en servicios de salud** en la producción de conocimiento sobre la calidad, los resultados, y los costes. El conocimiento sobre calidad, costes, y resultados es el elemento clave para tomar decisiones entre estrategias alternativas. Sin embargo, la investigación en servicios de salud es una condición necesaria, pero no suficiente, para que se tomen las mejores decisiones. Ello es debido a que la investigación en servicios de salud no es una toma de decisiones, pero es la mejor manera de ofrecer a los decisores información válida para que puedan tomar decisiones informadas. La toma de decisiones en servicios de salud implica ineludiblemente aplicar a la mejor información disponible los juicios de valor de la organización o del decisor.

El desarrollo conceptual de la conferencia se ilustra con numerosos ejemplos, y, siempre que es posible, se utilizan ejemplos de España.

* Dirección del autor: Pablo Lázaro y de Mercado. Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS). Cambrils 41-2, 28034 Madrid. E-mail: plazaro@taiss.com.