

# UNA EXPLORACIÓN DE LA DEDICACIÓN DE LOS MÉDICOS EN SU ORGANIZACIÓN\*

Matilde Palma, Pablo Lázaro\*\*, Barbara Azcona, Pablo Cardona (1), Nuria Chinchilla (2)

Unidad de Investigación en Servicios de Salud, Instituto de Salud Carlos III, Madrid

(1) The John E. Anderson Graduate School of Management, University of California, Los Angeles (UCLA)

(2) Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE), Universidad de Navarra, Barcelona.

## ABSTRACT

### Introducción

Diseñar estrategias incentivadoras que aumenten la satisfacción profesional y conduzcan a servicios eficientes basados en la ética de la relación médico-paciente y en la ética social requiere conocer aspectos tales como la estructura de la motivación de los profesionales, su respuesta a los incentivos existentes, y su grado de identificación con los objetivos y con los valores de la organización. La resultante final de estos factores es la dedicación de los profesionales a su organización.

### Objetivo

Explorar factores potencialmente asociados con la dedicación del médico en su organización.

### Métodos

La estructura motivacional de un individuo en una organización está determinada por la importancia relativa de tres tipos de motivos: *extrínsecos* [MEX] (e.g., salario, alabanzas), *intrínsecos* [MIN] (e.g., trabajo interesante, aprendizaje, retos) y *trascendentes* [MTR] (e.g., resultados de la acción para terceras personas). La medida en que la organización satisface estos motivos constituye la estructura compensatoria, que se mide en términos de *compensación extrínseca* [CEX] (e.g. remuneración), *compensación intrínseca* [CIN] (e.g., características del trabajo), y *compensación trascendente* [CTR] (e.g., valores de la organización). La influencia mutua entre motivación y compensación se traduce en diferentes grados de *dedicación* [DED] de la persona. Definimos dedicación como todos aquellos comportamientos beneficiosos para la organización que no son exigibles contractualmente. Un cuestionario diseñado para medir estas siete variables, autoadministrado, y previamente validado, fue enviado por correo a una muestra aleatoria de 3.272 médicos colegiados en Madrid y Barcelona en el segundo semestre de 1997. Todos los ítems fueron puntuados en una escala Likert de 5 puntos. A los médicos que trabajaban en el sector público y privado se les pidió que completasen dos cuestionarios, uno para cada sector. Se construyó un modelo de regresión lineal múltiple en el cual la variable dependiente fue DED y las variables independientes fueron: edad [EDA]; género [GEN]; exclusividad [EXC] (1=trabajar exclusivamente en un sector, público o privado; 0=público y privado); nivel [NIV] (1=hospital; 0=atención primaria); MEX; MIN; MTR; CEX; CIN; y CTR. Se consideró que una variable independiente estaba asociada significativamente con la variable dependiente si su coeficiente de regresión tenía un valor  $p < 0,05$ .

### Resultados

El cuestionario fue respondido por 1.185 médicos (36%). Para las variables relevantes no se observaron sesgos de respuesta. De los médicos que respondieron, 941 (79%) reunían los criterios de inclusión. La edad media de los que respondieron fue 44 años; 597 (63%) eran varones; 525 (56%) trabajaban sólo en el sector público, 83 (9%) trabajaban sólo en el sector privado, y 333 (35%) trabajaban en ambos sectores. Los médicos que trabajaban en ambos sectores completaron 333 cuestionarios para el sector público y 158 para el sector privado. Las variables significativamente asociadas con DED fueron: A) En el sector público ( $R^2=0,30$ ): MEX (coeficiente de regresión  $-0,10$ ); MIN (0,40); MTR (0,22); CIN (0,07); CTR (0,10); EXC (0,33); NIV (0,28); B) En el sector privado ( $R^2=0,52$ ): MEX ( $-0,17$ ); MIN (0,25); MTR (0,28); CIN (0,24); CTR (0,28).

### Conclusiones

La importancia que los médicos dan a las características del trabajo y a los valores de la organización, así como la medida en que la organización satisface dichas características y valores, tiene una asociación positiva con su dedicación a la organización. Sin embargo, la importancia que dan a la remuneración tiene una asociación negativa con la dedicación. En el sector público, los médicos que trabajan a nivel hospitalario tienen más dedicación que los que trabajan en atención primaria. Trabajar exclusivamente en el sector público se asocia con un mayor grado de dedicación que trabajar en el sector público y privado. Una mejor comprensión de estos y otros factores puede ayudar a los directivos a desarrollar mecanismos que mejoren la satisfacción de los médicos, su identificación con los objetivos de la organización, y su grado de dedicación a la organización.

\* Para ser citado: Palma M, Lázaro P, Azcona B, Cardona P, Chinchilla N. Una exploración de la dedicación de los médicos en su organización. En: Necesidad Sanitaria, demanda y utilización. Asociación de Economía de la Salud. Zaragoza, 1999: 469-480.

\*\* Para correspondencia: Pablo Lázaro. Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud. Cambrils 41-2, 28034 Madrid. E-mail: [plazaro@taiss.com](mailto:plazaro@taiss.com).